

# Politica de confidentialitate

## NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Subscrisa **S.C. SGPPARTS S.R.L.**, cu sediul social în Orș. Baia Sprie, Loc. Tăuții de Sus, str. Arinului, nr. 55, jud. Maramureș, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Maramureș sub nr. J24/636/2020, având C.U.I. 42629279, reprezentată în mod legal prin administrator unic Sălăjan Anca-Elena, cu ocazia încheierii contractului, vă aduce la cunoștință următoarele:

Având în vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE, societatea dorește să își asume angajamentul cu privire la respectarea legislației aplicabile domeniului datelor cu caracter personal astfel încât să ne bucurăm în continuare de încrederea dumneavoastră.

Această notă de informare este detalierea a cum, când și de ce vă prelucram datele cu caracter personal atunci când achiziționați un produs existent în magazinul fizic al societății, sau în magazinul virtual, când vizitați website-ul nostru sau aveți interacțiuni cu noi, condițiile în care le putem dezvălui altora și cum le păstrăm în condiții de siguranță.

Dacă aveți orice întrebare privind modalitatea în care vă prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta prin poștă la sediul nostru social din Orș. Baia Sprie, Loc. Tăuții de Sus, str. Arinului, nr. 55, jud. Maramureș.

S.C. SGPPARTS S.R.L. obține date cu caracter personal în mod direct

S.C. SGPPARTS S.R.L. poate obține date cu caracter personal în mod automat

S.C. SGPPARTS S.R.L. poate obține date cu caracter personal din alte surse

S.C. SGPPARTS S.R.L. prelucreează date cu caracter personal în scopuri determinate

S.C. SGPPARTS S.R.L. poate dezvălui date cu caracter personal unor terțe părți

S.C. SGPPARTS S.R.L. garantează drepturile cu privire la datele cu caracter personal

S.C. SGPPARTS S.R.L. prelucreează în mod prudent datele cu caracter personal ale copiilor

S.C. SGPPARTS S.R.L. păstrează datele cu caracter personal pe o perioadă limitată

S.C. SGPPARTS S.R.L. deține măsuri rezonabile de asigurare a securității datelor cu caracter personal

S.C. SGPPARTS S.R.L. obține date cu caracter personal în mod direct

Ca regulă, S.C. SGPPARTS S.R.L. obține date cu caracter personal (adică orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă) direct de la dumneavoastră.

Dacă sunteți client S.C. SGPPARTS S.R.L., vom obține datele dumneavoastră de contact (cum ar fi numele, prenumele, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, numărul de telefon), date rezultând din tranzacțiile efectuate (cum ar fi detalii privind produsele și modalitățile de plată alese).

Dacă sunteți client S.C. SGPPARTS S.R.L. S.R.L., ați vizitat magazinul virtual, vă putem solicita ocazional să împărtășiți cu noi sugestii sau opinii pentru a îmbunătăți serviciile noastre și maniera de prezentare a acestora.

S.C. SGPPARTS S.R.L. poate obține date cu caracter personal în mod automat.

Pot exista situații în care S.C. SGPPARTS S.R.L. obține datele dumneavoastră cu caracter personal în mod automat.

Astfel, în cazul în care ați efectuat o achiziție a unui produs în magazinul virtual S.C. SGPPARTS S.R.L., detalii privind geo localizarea și traficul de internet (cum ar fi adresa de IP) vor fi prelucrate.

S.C. SGPPARTS S.R.L. va interacționa cu dumneavoastră: (a) în mediul online, (b) fizic, (c) ca urmare a accesării de către dumneavoastră a diferitelor reclame personalizate, pe care S.C. SGPPARTS S.R.L. sau furnizorii de servicii, acționând în numele S.C. SGPPARTS S.R.L., vi le transmit.

S.C. SGPPARTS S.R.L. poate obține date cu caracter personal din alte surse.

Pot exista situații în care S.C. SGPPARTS S.R.L. obține datele dumneavoastră cu caracter personal din alte surse.

Astfel, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi obținute de S.C. SGPPARTS S.R.L. din surse legitime (ca urmare a vizitării de către dumneavoastră de website-uri partenere S.C. SGPPARTS S.R.L.), ca urmare a unor procese de fuziune sau ca urmare a dezvăluirii acestora de către alte persoane (de exemplu, de către clientul S.C. SGPPARTS S.R.L., atunci când ridicați marfa în numele lui, dv. având calitatea de împuternicit/mandatar sau atunci când sunteți nominalizat ca fiind destinatarul/beneficiarul către care urmează să facem livrarea mărfurilor cumpărate) pentru efectuarea unei achiziții a unui produs într-un magazin fizic sau virtual S.C. SGPPARTS S.R.L. În acest ultim caz, S.C. SGPPARTS S.R.L. consideră că partea contractantă (clientul S.C. SGPPARTS S.R.L.) este autorizat pentru dezvăluirea datelor dv. cu caracter personal.

S.C. SGPPARTS S.R.L. prelucreează date cu caracter personal în scopuri determinate

Astfel, în funcție de relația existentă între dumneavoastră și S.C. SGPPARTS S.R.L., datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate dacă avem consimțământul dumneavoastră, dacă sunt necesare pentru încheierea și desfășurarea relațiilor contractuale, dacă sunt necesare ca S.C. SGPPARTS S.R.L. să îndeplinească obligații legale sau dacă există interese legitime ale S.C. SGPPARTS S.R.L. care nu prevalează drepturilor și libertăților dumneavoastră fundamentale.

Mai exact, S.C. SGPPARTS S.R.L. poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal dacă avem consimțământul dumneavoastră pentru:

- trimiterea materialelor publicitare prin diferite metode de comunicare (e-mail, SMS, posta);
- verificarea satisfacției clienților în ceea ce privește activitatea S.C. SGPPARTS S.R.L. și a colaboratorilor săi;
- personalizarea și transmiterea de oferte promoționale.

Dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se realizează în baza consimțământului, veți avea posibilitatea de a vă oferi consimțământul, de a refuza acordarea consimțământului sau de a vă exprima la un moment ulterior consimțământul. În acest sens, înțelegeți că S.C. SGPPARTS S.R.L. vă va putea contacta până la momentul la care vă veți exercita opțiunea cu privire la consimțământ.

De asemenea, S.C. SGPPARTS S.R.L. va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru:

- executarea contractului încheiat cu S.C. SGPPARTS S.R.L.;
- pentru conformarea cu normele, reglementările legale, codurile de conduită sau ghidurile aplicabile S.C. SGPPARTS S.R.L. sau în vederea aplicării legii și cooperării cu autoritățile competente (inclusiv, dar fără a ne limita la, autoritățile fiscale și judiciare).

De asemenea, S.C. SGPPARTS S.R.L. va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru:

- prevenirea, detectarea și investigarea infracțiunilor, inclusiv fraudă și spălarea de bani sau finanțarea actelor de terorism, precum și analizarea și gestionarea riscurilor comerciale;
- în legătură cu orice pretenție, acțiune sau procedură (inclusiv, dar fără a ne limita la, redactarea și revizuirea documentelor, întocmirea documentației necesare încheierii unei tranzacții, obținerea de consultanță juridică și facilitarea soluționării litigiilor) și/sau pentru protejarea sau exercitarea drepturilor și obligațiilor noastre contractuale și legale;
- cooperarea cu autoritățile publice;
- gestionarea și pregătirea rapoartelor interne.

S.C. SGPPARTS S.R.L. poate dezvălui date cu caracter personal unor terțe părți.

Pentru a facilita desfășurarea activităților în legătură cu scopurile prelucrării detaliate anterior, comunicăm aceste date către terți, incluzând partenerii S.C. SGPPARTS S.R.L., cum ar fi:

- furnizori de servicii operaționale, precum servicii de curierat, telecomunicații, IT, plăți, prelucrare, formare, stocare, arhivare, servicii de investigații aferente asistenței pentru clienți;
- orice partener de afaceri, investitor, cesionar (actual sau potențial) pentru a facilita tranzacțiile cu active comerciale (care pot include o fuziune, achiziție, datorie sau vânzare de bunuri);
- consilieri profesioniști, precum auditori sau avocați;
- autorități de reglementare, organe profesionale și/sau autorități publice pentru conformitate cu reglementarilor aplicabile.

S.C. SGPPARTS S.R.L. garantează drepturile cu privire la datele cu caracter personal

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, S.C. SGPPARTS S.R.L. garantează respectarea drepturilor dumneavoastră:

- dreptul de acces, respectiv dreptul de a obține o confirmare din partea S.C. SGPPARTS S.R.L. ca prelucram datele dvs. cu caracter personal, precum și accesul la acestea și furnizarea de informații despre modul de prelucrare;
- dreptul la rectificare care se refera la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte și/sau la completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat, adică dreptul de a vă șterge fără întârzieri nejustificate datele cu caracter personal colectate, în cazul în care aceste date nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și nu exista alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
- dreptul la restricționarea prelucrării care se aplica în cazul în care: (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor cu caracter personal, (ii) prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea prelucrării, (iii) S.C. SGPPARTS S.R.L. S.R.L nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele noastre legitime în prelucrarea datelor cu caracter personal prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;
- dreptul de a va opune prelucrării, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastră, motive care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- dreptul de portabilitate, respectiv dreptul dumneavoastră de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat în scopurile indicate în prezenta, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a trimite aceste date unui alt operator;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau vă afectează în mod similar, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este permisă de lege.

Cu excepția dreptului de a formula o plângere la ANSPDCP, conform celor de mai sus, aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei solicitări scrise prin poștă, la sediul nostru social din Orș. Baia Sprie, Loc. Tăuții de Sus, str. Arinului, nr. 55, jud. Maramureș

S.C. SGPPARTS S.R.L. prelucrează în mod prudent datele cu caracter personal ale copiilor

S.C. SGPPARTS S.R.L. nu solicită în mod voit date cu caracter personal ale persoanelor sub 16 ani. Dacă situația o va impune, S.C. SGPPARTS S.R.L. va prelucra date cu caracter personal ale unei persoane sub 16 ani numai dacă și în măsura în care, consimțământul privitor la prelucrarea datelor cu caracter personal este acordat sau autorizat de părinte sau de titularul răspunderii părintești asupra acestei persoane.

S.C. SGPPARTS S.R.L. păstrează datele cu caracter personal pe o perioadă limitată

S.C. SGPPARTS S.R.L. va păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru perioadă de timp necesară conformării cu obligațiile legale specifice domeniului nostru de activitate sau conform termenelor de prescripție aplicabile sau pentru respectarea obligațiilor de arhivare impuse de legislația aplicabilă (de exemplu, celei specifice domeniului financiar-contabil).

S.C. SGPPARTS S.R.L. deține măsuri rezonabile de asigurare a securității datelor cu caracter personal

S.C. SGPPARTS S.R.L. va depune toate eforturile rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul nostru prin stabilirea unor măsuri rezonabile de securitate în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau aruncării neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

Pentru informații suplimentare, vă invităm să consultați și documentul GDPR Termeni și condiții.